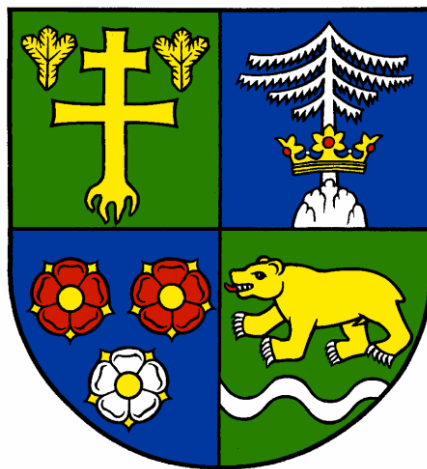


## **LIKAVA – centrum sociálnych služieb**

### **Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja za rok 2017**



## **Obsah:**

- 1. Sídlo, vznik a postavenie zariadenia LIKAVA – centrum sociálnych služieb**
- 2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb v zariadení**
- 3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2017**
- 4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra zariadenia LIKAVA – centrum sociálnych služieb**
- 5. Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení**
- 6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za sociálne služby za rok 2017**
- 7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2017**
- 8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2018**
- 9. Kontakty**

## **1. Sídlo, vznik a postavenie zariadenia LIKAVA – centrum sociálnych služieb**

Zariadenie LIKAVA – centrum sociálnych služieb sa nachádza v malebnom prostredí obce Likavka, na úpätí vrchu Čebrať, v tesnej blízkosti okresného mesta Ružomberok. Budova zariadenia bola uvedená do prevádzky 15.06.1963 ako druhé zariadenie ústavnej sociálnej starostlivosti. Zariadenie bolo vybudované s plánovanou kapacitou 345 prijímateľov sociálnych služieb a jeho prevádzku zabezpečovalo 79 zamestnancov.

Od svojho vzniku poskytovalo sociálnu starostlivosť ako Domov dôchodcov a to prevažne pre občanov regiónu Liptova, Oravy a Kysúc, ktorí z dôvodu veku alebo nepriaznivého zdravotného stavu nedokázali riešiť svoju životnú situáciu sami alebo prostredníctvom rodiny.

Počas existencie zariadenia sa rozsah a zameranie poskytovanej sociálnej starostlivosti prispôboval vývoju spoločnosti a z toho vyplývajúcej potreby. Zhoršujúci sa zdravotný stav prijatých občanov a nárast počtu osôb so psychiatrickými diagnózami mal za následok aj zmenu zamerania poskytovanej sociálnej starostlivosti v zariadení a to vzhľadom na nové cieľové skupiny prijímateľov sociálnych služieb. Prelomovým rokom bol rok 1985, kedy boli v zariadení vytvorené dve gerontopsychiatrické oddelenia so zvýšeným dohľadom a dve oddelenie pre osoby s nepriaznivým zdravotným stavom. Vznik nových cieľových skupín osôb vyžadujúcich poskytovanie sociálnej starostlivosti mal za následok rozšírenie predmetu činnosti zariadenia, postupné znižovanie kapacity zariadenia a navýšenie počtu pracovníkov. Od 01.01.2002 zariadenie bolo pretransformované na Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých.

Zariadenie od 01.07.2002 patrí do zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja a od 01.06.2010 zariadenie zmenilo názov na LIKAVA – domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov. Počas rokov 2011 až 2013 zariadenie prešlo celkovou rekonštrukciou, rozšírilo predmet činnosti o nové sociálne služby a od 31.05.2013 zmenilo názov na LIKAVA – centrum sociálnych služieb. Zariadenie je rozpočtová organizácia Žilinského samosprávneho kraja, ktorá hospodári samostatne ako právny subjekt s finančnými prostriedkami pridelenými zriaďovateľom.

Poslaním zariadenia je poskytovať celoročné pobytové sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov fyzickým osobám na riešenie ich nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú: zariadenie pre seniorov /ďalej len „ZpS“/, domov sociálnych služieb /ďalej len „DSS“/ a špecializované zariadenie /ďalej len „ŠZ“/ a podporné služby, ktorými sú: jedáleň, odľahčovacia služba.

Zariadenie od svojho vzniku zohrávalo kľúčovú úlohu pri poskytovaní sociálnej starostlivosti nielen v regióne Liptova, ale aj v rámci celého Žilinského kraja, o čom svedčí aj počet 4 690 doteraz prijatých prijímateľov sociálnych služieb .

## 2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb v zariadení

Budova bola daná do prevádzky v roku 1963 a je riešená v tvare U. Prijímatelia sociálnych služieb /ďalej len „PSS“/ sú ubytovaní v jednolôžkových a dvojlôžkových izbách, ktoré sú prepojené sociálnym zariadením, v bezbariérových dvojlôžkových ubytovacích jednotkách so samostatným sociálnym zariadením: toaleta a sprcha, na 4 poschodiach v rámci troch blokov v závislosti od sociálnej služby, na ktorú sú odkázaní. Na prvých dvoch poschodiach sa nachádza zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, na treťom a štvrtom poschodí špecializované zariadenie. Na oddeleniach sa nachádzajú moderné spoločné bezbariérové kúpeľne, spoločenská miestnosť s TV, miestnosti na aktívne trávenie voľného času alebo terapeutické miestnosti, jedálnečky pre PSS. Vybavenie izby: lôžko s príslušenstvom, nočný stolík, skriňa, stôl, stolička alebo kreslo, umývadlo, zrkadlo, vešiaková stena, botník, polička, zrkadlo, kôš, pripojenie TV signálu /možnosť pripojenia vlastného TV prijímača/, komunikačný systém klient - sestra.

Súčasťou zariadenia je čiastočne zmodernizovaná práčovňa, moderná kuchynská prevádzka s jedálňou, vykurovanie je zabezpečené prostredníctvom vlastnej modernej plynovej kotolne. Budova spĺňa kritériá bezbariérovosti, prijímatelia sociálnych služieb sa bezproblémovo môžu pohybovať po celom areáli zariadenia /interiér aj exteriér/. Bezbariérovosť budovy je zabezpečená prostredníctvom rámp, bezbariérovým výťahom, automatickými dverovými systémami.

Zariadenie má samostatný náhradný zdroj elektrickej energie, elektronický požiarny systém, domáci rozhlas, rozvody na príjem TV signálu na každej izbe, novú kanalizačnú a vodovodnú prípojku. Súčasťou areálu je záhrada s relaxačno-oddychovou zónou a altánkom, kaplnka Panny Márie.

Návštevníci zariadenia pohodlne zaparkujú motorové vozidlá priamo v areáli zariadenia.

Zariadenie počas svojej existencie prešlo a stále prechádza postupnou modernizáciou a rekonštrukciou, čo má jednoznačný vplyv na skvalitňovanie podmienok pre poskytovanie sociálnych služieb pre PSS s dôrazom na ich individuálne potreby:

- **rok 2005** zrekonštruované spoločné kúpeľne na oddelení 2A, 3A,
- **roky 2008 a 2009** bola vybudovaná nová moderná vrátnica, kúpeľňa na oddelení PC pre mobilných prijímateľov sociálnych služieb, zmodernizované ubytovacie priestory v 19 izbách na oddelení so zvýšeným dohľadom na 3B,
- **prelom rokov 2010 a 2011** bola komplexne zrekonštruovaná a zmodernizovaná stravovacia prevádzka, čím boli skvalitnené pracovné podmienky pre zamestnancov zariadenia, ale aj podmienky pre prípravu a výdaj stravy pre prijímateľov sociálnych služieb, zmodernizované boli kancelárske priestory pre pracovníkov sociálneho úseku, čím sa vytvorili vhodné podmienky pre lepšiu komunikáciu a organizáciu práce úseku,
- **06/2011 až 07/2013** sa realizoval projekt rekonštrukcie zariadenia: „Stavebné úpravy, nadstavba a zateplenie DD, DSS, Likavka“ financovaný z Regionálneho operačného programu, formou nenávratného finančného príspevku z EF, vo výške takmer 2,5 mil. eur, ktorej investorom bol Žilinský samosprávny kraj, ktorý prispel 170 000 eur. Projekt bol vypracovaný ešte v roku 2009. Realizáciou projektu sa znížila energetická náročnosť budovy /výmenou ešte pôvodných okien, zateplením celej budovy/. Vybudovala sa nová nadstavba pre osoby s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie – 14 bezbariérových buniek so samostatným WC a sprchovacím kútom, vybudovaný bol bezbariérový lôžkový výťah, realizovala sa interiérová rekonštrukcia jedného celého poschodia s kapacitou 81 miest a vytvorenie väčšieho počtu

jednolôžkových izieb, modernizované bolo interiérové vybavenie troch oddelení novým nábytkom, bola vybudovaná moderná rehabilitačná miestnosť, vytvorené terapeutické miestnosti pre aktívny oddych prijímateľov, vybudovaná PC miestnosť pre prijímateľov sociálnych služieb, zariadenie bolo dovybavené výpočtovou technikou, novým komunikačným systémom sestra-klient, zabezpečené náhradným zdrojom elektrickej energie, zrekonštruovaná bola aj trafostanica a vodovodná prípojka. Predmet činnosti zariadenia bol rozšírený o nové služby: špecializované zariadenie, ktoré poskytuje sociálne služby pre prijímateľov sociálnych služieb so psychiatrickými ochoreniami v počte 108 miest, odľahčovacia služba v počte 6 miest, jedáleň. Realizáciou projektu bolo vytvorených nových 35 pracovných miest a kapacita zariadenia bola znížená z pôvodných 304 /rok 2008/ na 251 miest, boli skvalitnené ubytovacie podmienky vytvorením jednolôžkových izieb,

- **rok 2015** – rekonštrukcia technicky zastaralej splaškovej kanalizácie, vybudovanie novej dažďovej kanalizácie, výmena technológie kotolne, zakúpenie automatickej brány do areálu zariadenia, oprava strechy kotolne, prestrešenie terasy, zakúpenie konvektomatu, dva varné kotle, oprava kúpeľne na oddelení 3C, zakúpené boli zdravotnícke pomôcky na manipuláciu s imobilnými PSS: výškovonastaviteľná vaňa, sprchovacie lehátko s panelom, sprchovacie kreslo, vytvorenie miestnosti a zakúpenie pomôcok pre realizovanie viaczmyslovej terapie – Snoezelen a následné preškolenie zamestnancov .

- **rok 2016** - modernizácia a dovybavenie prevádzkových priestorov /regále, skrine na lieky, kancelárske stoličky, PC, tlačiarne, kopírka, revitalizácia záhrady, úprava exteriéru areálu – úprava spevnených plôch, polozenie nového asfaltového koberca, vybudovanie bezbarierovej rampy blok C/, práčovňa – zakúpenie žehliaceho lisu a práčky, skvalitnenie podmienok stravovacej prevádzky – zakúpenie veľkokuchynského robota, digester nad konvektomat, skvalitnenie podmienok poskytovania sociálnych služieb: zakúpené lôžkové stolíky, madlá, podlahová krytina na izbách oddelenia 2A, sedačka do vestibulu 1C, dva liečebné pohybové prístroje pre PSS, rekonštrukcia kúpeľne na 2B, výmena ventilov na vykurovacom systéme blok B.

#### **Cieľom zariadenia je vytvoriť:**

- vhodné a bezpečné a podnetné, estetické pracovné prostredie pre zamestnancov zariadenia, podnecujúce prostredie, v ktorom bude poskytovaná potrebná starostlivosť na odbornej úrovni s dôrazom na individuálne potreby a možnosti prijímateľov sociálnych služieb a používaním moderných odborných metód práce.

- kvalitné podmienky pre prijímateľov sociálnych služieb pri pobyte v zariadení s dôrazom na zachovanie ľudskej dôstojnosti, pohodlia, bezpečia a pohody, zamedziť sociálnemu vylúčeniu prijímateľa podporou rodinných a spoločenských väzieb.

### 3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2017

Celková kapacita zariadenia	251
Druh služby:	
Zariadenie pre seniorov	22 miest
Domov sociálnych služieb	115 miest
Špecializované zariadenie	108 miest
Odľahčovacia služba	6 miest
Jedáleň	45 stravníkov

#### Štruktúra PSS podľa pohlavia

Druh služby	ženy	muži
Zariadenie pre seniorov	8	13
Domov sociálnych služieb	51	41
Špecializované zariadenia	68	40
Odľahčovacia služba	5	4
Jedáleň	25	18

#### Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb /ZpS, DSS, ŠZ/ podľa mobility:

Mobilní PSS	93
Čiastočne imobilní PSS	69
Imobilní PSS	88

#### Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb /ZpS, DSS, ŠZ/ podľa veku:

Veková hranica PSS	PSS - žena	PSS – muž
18. – 25. rokov	0	1
40. – 49. rokov	3	3
50. – 59. rokov	10	18
60. – 65. rokov	12	25
66. – 75. rokov	33	27
76. – 85. rokov	34	21
86. – 95. rokov	29	21
Nad 96 rokov	1	1

#### Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa prevažujúcej diagnózy:

Psychiatrické diagnózy – 143 prijímateľov

Somatické diagnózy – 99 prijímateľov

U väčšej časti prijímateľov sociálnych služieb prevláda polymorbidita.

#### Štruktúra novoprijatých PSS za rok 2017

Podľa služby		Podľa stupňa odkázanosti			žena	muž
		IV. stupeň	V. stupeň	VI. stupeň		
DSS	16	0	8	8	6	10
ŠZ	42	0	4	38	32	10
ZpS	6	4	2	0	3	3

#### 4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra zariadenia LIKAVA – centrum sociálnych služieb

Prevádzku zariadenia v roku 2017 zabezpečovalo 155 zamestnancov, od 01.10.2017 bol stav zamestnancov navýšený o dve pracovné pozície - opatrovateľ na 7 úsekoch:

	PRACOVNÉ POZÍCIE ZAMESTNANCOV
ORGANIZAČNÝ ÚSEK /8/	Riaditeľ /1/ Mzdový referent /1/ Personalista /1/ Odborný referent - podateľňa /1/ Odborný referent VO /1/ Správca siete /1/ Odborný referent / manažér kvality /1/ Psychológ /1/
EKONOMICKÝ ÚSEK /3/	Vedúci ekonomického úseku - rozpočtár /1/ Účtovník /1/ Správca majetku /1/
TECHNICKÝ ÚSEK /5/	Technický pracovník –vedúci úseku /1/ Kurič – údržbár /4/
ÚSEK SLUŽIEB /19/	Vedúca úseku služieb /1/ Informátor - spojovateľ /3/ Upratovačka /9/ Robotník v práčovni /5/ Šička /1/
ÚSEK STRAVOVANIA /16/	Vedúci stravovacej prevádzky/metrológ /1/ Vedúci kuchár /1/ Kuchár /5/ Pomocná sila v kuchyni /8/ Pracovník v sklade potravín /1/
SOCIÁLNY ÚSEK /10/	Vedúci sociálneho úseku /1/ Sociálny pracovník /8/ Správca financií /1/
ZDRAVOTNÍCKY ÚSEK ZARIADENIE PRE SENIOROV A DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE /96/	Vedúci zdravotného úseku /1/ Vedúci opatrovateľskej starostlivosti / 3 / Sestra /6/ Zdravotnícky asistent /9/ Fyzioterapeut /1/ Opatrovateľ /22/ Vedúci opatrovateľskej starostlivosti v ŠZ/ 3 / Sestra v ŠZ /5/ Zdravotnícky asistent v ŠZ /11/ Opatrovateľ v ŠZ /32/ Fyzioterapeut v ŠZ /1/

Počet a štruktúra zamestnancov zariadenia bola v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov vzhľadom na druh poskytovaných sociálnych služieb. Zariadenie spĺňalo v roku 2017 požiadavku na počet odborných zamestnancov v zmysle citovaného zákona: **počet odborných zamestnancov – 107, počet neodborných zamestnancov – 50**. Všetci zamestnanci spĺňali kvalifikačné predpoklady v zmysle platnej legislatívy.

## 5. Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení

Zariadenie poskytovalo celoročné pobytové sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov:

A) sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú

**Zariadenie pre seniorov /ďalej len ZpS/** - sociálne služby sú poskytované fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a potrebujú poskytovanie sociálnej služby v zariadení z iných vážnych dôvodov.

V ZpS sa:

- poskytuje: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne,
- zabezpečuje: záujmová činnosť,
- utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

**Domov sociálnych služieb /ďalej len DSS/** - sociálne služby sú poskytované fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

V DSS sa:

- poskytuje: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne,
- zabezpečuje: rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť
- utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

**Špecializované zariadenie /ďalej len ŠZ/** - sociálna služba sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza



multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

V ŠZ sa:

- poskytuje: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne,
- zabezpečuje: rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť
- utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

B)podporné služby, ktorými sú:

**Jedáleň** - poskytuje sa stravovanie fyzickej osobe, ktorá  
a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,  
b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo  
c) dovŕšila dôchodkový vek.

**Odlahčovacia služba** sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím a poberá peňažný príspevok na opatrovanie z ÚPSVaR počas obdobia keby nemôže opatrovanie vykonávať. Cieľom odlahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje, nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického zdravia a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia. Odlahčovacia služba sa poskytuje na celé dni, najviac 30 dní v kalendárnom roku.

**Sociálne poradenstvo:** Zariadenie LIKAVA – centrum sociálnych služieb od roku 2015 je súčasťou „Poradenského centra“ v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja, ktoré bezplatne poskytuje pomoc osobám v nepriaznivej sociálnej situácii.

Sociálne služby boli poskytované s dôrazom na individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby formou tvorby individuálnych plánov pre každého prijímateľa a podľa potrieb regiónu.

**Ubytovanie PSS:**

Prijímatelia sociálnych služieb DSS a ZpS boli ubytovaní na 6 oddeleniach podľa rozsahu potrebnej starostlivosti, na ktorú boli odkázaní: oddelenie pre imobilných prijímateľov, oddelenia čiastočne imobilných PSS, oddelenie mobilných PSS, oddelenie PSS s najväčším stupňom samostatnosti, oddelenie PSS s problémovým správaním.

Prijímatelia ŠZ boli ubytovaní na 4 oddeleniach podľa zdravotnej diagnózy a z toho vyplývajúcej potreby starostlivosti: oddelenie PSS s Parkinsonovou chorobou, oddelenie PSS s Alzheimerovou chorobou, oddelenie PSS ľahším stupňom demencie a s potrebným dohľadom, oddelenie PSS s ťažkým stupňom demencie a potrebným celodenným dohľadom.

**Stravovanie:**

V zariadení bola PSS poskytovaná strava denne v rozsahu – raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, druhá večera. PSS bolo poskytované stravovanie len na základe doporučenia lekára podľa zdravotného stavu. Zariadenie poskytovalo 12 druhov diét.

Samostatní, mobilní a čiastočne imobilní prijímatelia sa stravovali v jedálni zariadenia, ostatní prijímatelia sa stravovali v jedálňičkách na oddeleniach alebo priamo na izbách, v závislosti od ich zdravotného stavu. Strava na oddelenia a izby bola dovážaná prostredníctvom individuálnych termoboxov, čím bola zabezpečená potrebná kvalita stravy. Stravovanie bolo zabezpečované v súlade so zásadami zdravej výživy a za prísnych hygienických podmienok.

Zariadenie zabezpečovalo stravovanie aj pre prijímateľov zariadenia sociálnych služieb Trojlístok, zamestnancov zariadenia LIKAVA a občanom obce Likavka v rámci služby – jedáleň. Denne bolo pripravovaných 400 obedov.

Varená strava bola zabezpečovaná 7 dní v týždni okrem stredy – suchá večera – z dôvodu potrebnej sanitácie kuchynskej prevádzky.

#### **Pranie, žehlenie, úprava bielizne:**

Zariadenie zabezpečovalo pranie a úpravu bielizne prostredníctvom vlastnej pracovne a zamestnancov zariadenia.

#### **Upratovanie:**

Upratovanie izieb PSS, spoločných priestorov, prevádzkových priestorov zabezpečovali zamestnanci zariadenie podľa stanovených harmonogramov prác s ohľadom na charakter upratovaných priestorov a z toho vyplývajúcich potrieb.

#### **Opatrovateľko – ošetrovateľská starostlivosť:**

Opatrovateľsko – ošetrovateľská starostlivosť bola poskytovaná na základe stanovených harmonogramov opatrovateľských a ošetrovateľských činností v závislosti od individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb na jednotlivých oddeleniach podľa druhu sociálnej služby a podľa rozsahu potreby starostlivosti a zdravotných diagnóz PSS. Komunikácia medzi prijímateľom a personálom je zabezpečená prostredníctvom komunikačného systému klient – sestra.

#### **Zdravotná starostlivosť:**

Zabezpečoval obvodný lekár, ktorý prichádzal do zariadenia 1-2x do týždňa a poskytoval zdravotnú starostlivosť priamo na izbách prijímateľov sociálnych služieb, 1x do týždňa prichádzal do zariadenia odborný lekár - psychiater, podľa potreby odborný lekár – urológ. Ostatné odborné vyšetrenia PSS absolvovali priamo v zdravotníckych zariadeniach.

V prípade akútneho zhoršenia zdravotného stavu bola zdravotná starostlivosť zabezpečovaná privolaním RZP alebo zdravotnej pohotovostnej služby.

#### **Sociálna starostlivosť:**

V zariadení pracovalo 8 sociálnych pracovníkov, ktorí zabezpečovali kompletnú sociálnu starostlivosť v závislosti od potrieb pridelenej cieľovej skupina PSS. Súčasťou sociálnej starostlivosti bola pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov PSS, pomoc pri komunikácii s inštitúciami, s rodinou, základné sociálne poradenstvo. Psychologické poradenstvo zabezpečoval odborný zamestnanec zariadenia – psychológ.

### **Rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť, aktívne trávenie voľného času:**

V priebehu roka 2017 boli v zariadení vytvorené nové podmienky na rozvoj pracovných zručností, podporu záujmovej činnosti a aktívneho trávenia voľného času.

V ZpS a DSS bola aktivizácia PSS realizovaná prostredníctvom pravidelných krúžkov: stolnotenisový, PC krúžok, ručné práce a terapie: biblioterapia, tréning pamäte, arteterapia, muzikoterapia.

V ŠZ bola aktivizácia PSS so psychiatrickými diagnózami realizovaná formou pravidelných denných aktivít priamo na jednotlivých oddeleniach, alebo v zriadených terapeutických miestnostiach s dôrazom na podporu viacmyslové vnímania PSS s využitím terapie snoezelen. PSS mali možnosť zapojiť sa do športových aktivít, arteterapie, muzikoterapie, tréningu pamäte, relaxačno-oddychových aktivít v snoezelen miestnosti.

V zariadení boli organizované spoločenské podujatia, športové aktivity, gulášové párty, v úzkej spolupráci s umeleckými a základnými školami, jednotou dôchodcov, okolitými obcami: deň spoločenských hier, tkanie koberec, filmové piatky, stolný tenis, šachový krúžok. Tradične sa v zariadení uskutočnili: katarínska zábava, fašiangová zábava, Mesiac úcty k starším. Deň matiek, Deň otcov, veľkonočné posedenie, posedenie pri jedličke, športový deň, tvorivé dielne v úzkej spolupráci s Liptovským múzeom, príprava výrobkov na rôzne výstavy organizované v rámci Žilinského samosprávneho kraja, výzdoba interiéru zariadenia, úprava areálu zariadenia.

### **Duchovný život PSS:**

PSS mali možnosť zúčastňovať sa duchovných stretnutí priamo v priestoroch zariadenia – v kaplnke Panny Márie, v ktorej sa uskutočňujú pravidelné omše.

Pri zariadení je zaregistrované občianske združenie „Aktívni seniori“, ktoré významnou mierou prispieva k financovaniu kultúrno-spoločenských akcií, športových aktivít výletov a terapeutických činností organizovaných pre prijímateľov sociálnych služieb.

## **6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za sociálne služby za rok 2017**

Žilinský samosprávny kraj ako zriaďovateľ zariadenia schválil zariadeniu LIKAVA – centrum sociálnych služieb na rok 2017 finančné prostriedky v nasledovnom členení:

- príjmy celkom **803 704 eur**

- výdavky celkom **2 310 077 eur:**

- bežné výdavky /41/	1 500 162 eur
- bežné výdavky /46/	803 704 eur
z toho mzdy, platy, sl.príjmy a OOV	1 278 384 eur
poistné a príspevok do poisťovní	475 533 eur
tovary a služby	535 132 eur
bežné transfery	14 817 eur

Zo schváleného rozpočtu a získaných sponzorských darov bola zabezpečovaná celková prevádzka zariadenia, nevyhnutná údržba, skvalitňovanie podmienok poskytovania starostlivosti, poskytovanie sociálnych služieb, modernizácia a rekonštrukcia zariadenia pri uplatňovaní pravidiel hospodárnosti, efektívnosti

a účinnosti použitia pridelených a získaných finančných prostriedkov, vzdelávanie zamestnancov.

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnych služieb na rok 2017 boli v domove sociálnych služieb a v zariadení pre seniorov vo výške 557,19 eur a v špecializovanom zariadení vo výške 787,47 eur. Časť týchto nákladov hradil prijímateľ sociálnych služieb v závislosti od ich rozsahu poskytovania sociálnych služieb, zvyšok bol hradený z príspevku, ktorý zariadeniu poskytuje ŽSK.

Priemerná výška skutočných úhrad za poskytované sociálne služby v zariadení na jedného klienta za rok 2017 bola:

- Domov sociálnych služieb – 275,44 eur,
- Zariadenie pre seniorov – 265,45 eur,
- Špecializované zariadenie – 295,30 eur.

## **7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2017**

Hlavným cieľom zariadenia LIKAVA – centrum sociálnych služieb pre rok 2017 bolo skvalitnenie podmienok poskytovania sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy, uspokojovanie individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb s ohľadom na ich zdravotný stav, vek, osobnostný a psychický vývoj a ďalšie špecifické potreby, vytváranie kvalitnejších pracovných podmienok pre zamestnancov, ktoré v podstatnej miere ovplyvňujú aj kvalitu poskytovaných služieb.

V zariadení boli vytvorené podmienky na sebarealizáciu a aktivizáciu prijímateľov sociálnych služieb, upevňovanie získaných návykov, prehľbovanie vedomostí, získanie nových poznatkov, začlenenie sa do kolektívu, upevňovanie dobrých vzťahov, udržiavanie aktivity a zlepšenie kvality života prijímateľov, primeranú integráciu.

S cieľom skvalitnenia podmienok poskytovania sociálnych služieb v zariadení za rok 2017 boli vynaložené finančné prostriedky v celkovej sume 164 000 eur v členení : 95 000 eur pridelené rozpočtové prostriedky zariadenia, 45 000 eur prispel ŽSK nad rámec prideleného rozpočtu, 24 000 eur mimorozpočtové finančné prostriedky získané na základe vypracovaných projektov a darov.

Uvedené finančné prostriedky boli investované na skvalitnenie:

- prevádzkových podmienok zariadenia: oprava spoločných priestorov – chodba a rampa na bloku C, maľovanie oddelenia 3B a montáž ochranných prvkov, nákup posteľnej bielizne, vakový zdvihák pre manipuláciu s imobilnými PSS, dezinfekčný systém, bezpečnostné zábradlie, oprava pracovného prostredia v práčovni, nákup stravovacích vozíkov, vozíkov na lieky, odsávačky, germicídne žiatiče, vozíky na prádlo, PC technika, várnice na stravu, informačné vitríny,
- podmienok poskytovania pre PSS: montáž screenových roliet na izby PSS – zabezpečenie vhodných teplotných podmienok, dovybavenie terapeutickej miestnosti snoezelen, dovybavenie terapeutických a rehabilitačných miestností, nákup elektrických postelí, modernizácia interiéru izieb – skrine,

Zamestnanci zariadenia boli oboznámení s platnou legislatívou v oblasti poskytovania sociálnych služieb v rozsahu potrebnom pre jednotlivé pracovné pozície. Zamestnanci sa v priebehu roka 2017 zúčastňovali odborných školení v súlade so zmenami legislatívy a plánom školení. Zamestnanci v priamom kontakte s PSS absolvovali odborné školenia: bazálna stimulácia, kurz prvej pomoci, práca s agresívnym klientom – Validácia podľa Naomi Feil.

Na sociálnom úseku a zdravotníckych úsekoch boli prijaté opatrenia týkajúce sa organizácie práce zameranej na zabezpečenie individuálneho prístupu pracovníkov ku prijímateľom sociálnych služieb, zefektívnenia tímovej spolupráce sociálneho a zdravotného úseku za účelom aktivizácie prijímateľov: ranné rozcvičky pre prijímateľov sociálnych služieb, pravidelné denné aktivity na oddeleniach špecializovaného zariadenia.

## 8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2018

Na rok 2018 boli zariadeniu schválené zriaďovateľom finančné prostriedky v nasledovnom členení:

<b>- príjmy celkom</b>	<b>804 871 eur</b>
<b>- výdavky celkom</b>	<b>2 652 132 eur:</b>
- bežné výdavky /41/	1 776 709 eur
- bežné výdavky /46/	804 871 eur
z toho mzdy, platy, sl.príjmy a OOV	1 476 428 eur
poistné a príspevok do poisťovní	548 844 eur
tovary a služby	540 483 eur
bežné transfery	15 825 eur

Aj v roku 2018 zariadenie bude vyvíjať aktivity na skvalitňovanie podmienok pri poskytovaní sociálnych služieb v súlade s platnou legislatívou.

Aktivity zariadenia budú zamerané na zvyšovanie stupňa debarierizácie v domove sociálnych služieb, dokončenie a dovybavenie terapeutických miestností, skvalitnenie ubytovacích podmienok hlavne v DSS a imobilných prijímateľov sociálnych služieb, skvalitnenie pracovných podmienok zamestnancov a skvalitnenie prevádzkových podmienok – vyregulovanie vykurovacej sústavy, zvýšenie odbornosti zamestnancov v priamom kontakte s PSS – bazálna stimulácia, prvá pomoc, práca s dementnými PSS, efektívnejšie využívanie IS Cygnus pri vedení evidencie poskytovanej starostlivosti, rozšírenie podmienok pre aktívne trávenie voľného času, získavanie partnerov pri organizovaní kultúrno-spoločenských a športových akcií s cieľom podporiť spoločenskú integráciu a medzigeneračnú solidaritu v rámci okresu.

## 9. Kontakty

LIKAVA – centrum sociálnych služieb  
034 95 Likavka 9

IČO: 00647781

Riaditeľka zariadenia: Ing. Dagmar Švecová

Tel: 044/4305826, 0905 700 027, email: [dagmar.svecova@vuczilina.sk](mailto:dagmar.svecova@vuczilina.sk)

Spojovateľka: 044/4305810

likavka.dsszsk.sk

### Zrekonštruovaná budova zariadenia



## Ubytovacie podmienky – špecializované zariadenia







### Sociálne zariadenia







**Pracovní aktivity:  
Údržba areálu**





## Výroba veľkonočných ozdôb



## Kultúrno – spoločenské podujatia Deň seniorov



Let's dance



Športové aktivity  
Športový deň seniorov





## Stolnotenisový krúžok

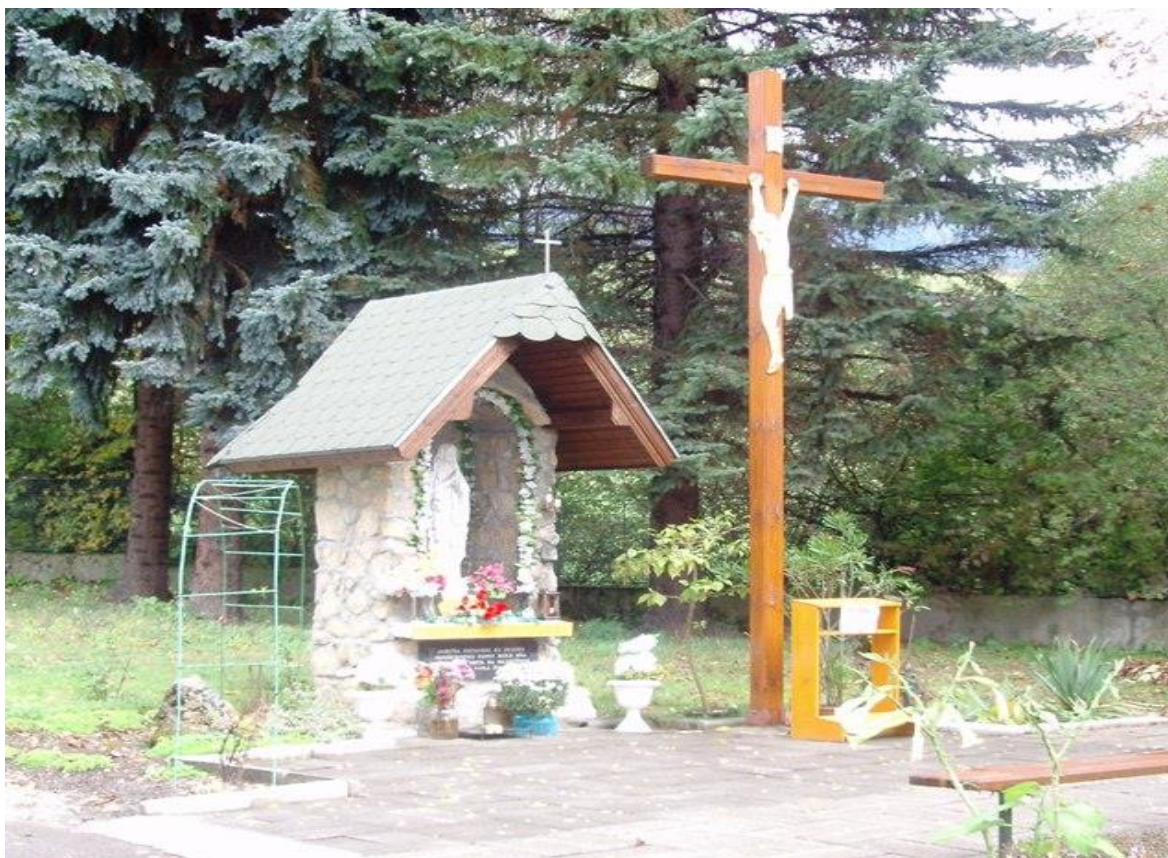


## Tvorivé dielne v spolupráci s Liptovským múzeom v Ružomberku





## Duchovný život v zariadení





**Terapie  
Biblioterapia**



**PC krúžok**



## Relaxačno -oddychová zóna

